

## A DANONE MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL SZERVEZETT „KÓSTOLJ BELE A VÁLTOZATOS REGGELEKBE ÉS NYERJ!” NYEREMÉNYJÁTÉK

### ADATVÉDELMI SZABÁLYZATÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

A jelen összefoglaló a „KÓSTOLJ BELE A VÁLTOZATOS REGGELEKBE ÉS NYERJ!” elnevezésű vásárláshoz kötött online nyereményjáték ("Játék") adatkezelési feltételeit és szabályait rövid, tömör és átlátható módon tartalmazza.

**Az adatkezelő:** a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószáma: 10594135-2-44) – a továbbiakban: „Danone”.

A Játék ideje alatt adatkezelési információ elérhető: [info@alprojatek.hu](mailto:info@alprojatek.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés célja:** A Játék lebonyolítása keretében a Danone az alábbi célokból kezel adatokat:

- Játék szervezése, lebonyolítása;
- a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Játékba regisztrált játékosokkal (a továbbiakban: „Játékos”) és a Játék során kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekkel a Játékkal kapcsolatosan;
- nyeremények átadása;
- panaszkezelés.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** A Játékos adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, lebonyolításával, a Játékkal való kapcsolattartással összefüggésben. A Játékos jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban a nyereményjogosultság elvesztését eredményezi. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonosság igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** A Játékos adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451;

adószám: 25008768-2-41), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a T-Systems Cloud & Data Center

(1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.) valamint a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30., cégjegyzékszám: 13 09 104078, adószáma: 19668-2-13) jár el.

**Adatok megőrzése:** A nem nyertes Játékosok személyes adatait a Játékban való részvételének időtartama alatt, de legfeljebb 2021. január 15-ig őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és a Játékos jogai:** lásd a teljes ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT szövegét, utolsó frissítés: 2020. október 5. A Játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a regisztráció során a nyilatkozattételre szolgáló mező bejelölésével kijelentse, hogy az ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT megismerte, megértette és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadta.

# „KÓSTOLJ BELE A VÁLTOZATOS REGGELEKBE ÉS NYERJ!”

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A jelen Adatvédelmi Szabályzat a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószáma: 10594135-2-44) a továbbiakban „Adatkezelő”) által szervezett „KÓSTOLJ BELE A VÁLTOZATOS REGGELEKBE ÉS NYERJ!” vásárláshoz kötött online nyereményjáték („Játék”) adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerinti tagolásban:

1. Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?
3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?
4. Cookie tájékoztató
5. Milyen jogalapon kezeljük a Játékosok személyes adatait?
6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?
7. Hol kezeljük az adatait?
8. Adattovábbítás külföldre
9. Milyen jogok illeti meg Önt?
10. Hogyan gondoskodunk a Játékosok biztonságáról?
11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
12. Hogyan léphet az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
13. Egyéb rendelkezések

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatainak kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a Játékban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak.

### 1.) Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?

A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó a DANONE MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725 adószáma: 10594135-2-44) a továbbiakban „Adatkezelő”) által szervezett Játék keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a Rewart Kft. mint **adatifeldolgozó** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), továbbá a Rewart Kft-vel szerződésben lévő alábbi alvállalkozók végzik: a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sóllyom utca 10., cégjegyzékszám: 13-09-184452, adószám: 25828803-2-13), T-Systems Cloud & Data Center (1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) illetve MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), mint **al-adatifeldolgozók**.

## Az Adatkezelő

### Az Adatkezelő adatai

**Neve: Danone Magyarország Kft.**

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Postacím: 1134 Budapest, Váci út 35.

Elektronikus elérhetőség: danoneinfo@danone.hu

E-mail cím: danoneinfo@danone.hu

Telefon: (+361) 803 7275

Honlap: <https://danone.hu/>

## 2.) Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

A Játékban történő regisztráció (a továbbiakban „**Regisztráció**”) során Játékosoknak a **következő személyes adataikat szükséges hiánytalanul megadniuk, anélkül a regisztráció nem érvényes:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév),
- nagykorúság ténye (18 éves korhatár),
- e-mail cím.

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- az e-mail cím kezelésének célja: azonosítás és kapcsolattartás,
- A nagykorúság ténye annak ellenőrzésére, hogy a Játékos elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név adat kezelésének célja az azonosítás elősegítése.

A nyeremények kézbesítése céljából a nyertes Játékosoknak a következő adatokat szükséges megadniuk:

- kézbesítési cím
- telefonszám

A nyertesek személyes adatai közül csak vezetéknévük kezdőbetűje, keresztnévük és lakóhelyük – csak a településnév megadásával – kerül közzétételre a Játék weboldalán ([www.alprojatek.hu](http://www.alprojatek.hu)).

## Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
  - név;
  - levelezési cím;
  - Regisztráció során megadott e-mail cím;
  - panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
  - név;
  - lakcím;
  - Regisztráció során megadott e-mail cím;
  - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
  - panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelő és adatfeldolgozók a tévesen megadott adatokért semminemű felelősséget nem vállalnak.

A Regisztráció során adatszolgáltatásra kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak. Amennyiben a Játékban történő részvétele során valamely Játékosal kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Játékost a Játékból kizárja, amelyről egyidejűleg a Játékost e-mailben értesíti. Ebben az esetben Adatkezelő a kizárt Játékosal kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törli.

A Játék ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül e-mailben az [info@alprojatek.hu](mailto:info@alprojatek.hu) e-mail címen) a Kapcsolatfelvételt kezdeményező személynek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a \*-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):

- teljes név\*
- e-mail cím \*

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Játékos nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

A Játékos jogosult a kód, illetve blokk feltöltés során kötelezően megadandó adatai törlését kérni azzal a kitételrel, hogy ezáltal a Játékban való további részvételre nem jogosult és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

### **3.) Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt, a Játékosok Játékban történő részvétele kapcsán történt kód, illetve blokk feltöltéseinek nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a Játék meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Játék végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott

hozzájárulását. Utóbbi esetben a Játékos a Játékban a továbbiakban nem jogosult részt venni és az esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása. Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 5 (öt) évig köteles megőrizni.

Az Adatkezelő az adatokat – a nyertesek adatai kivételével - 2021. január 15-én törli, illetve, ha a Játékos a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Játékos kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül (de legkésőbb az eredeti, törlésre megjelölt határidőn belül) törli. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat a nyeremény kézbesítését megelőzően kéri törölni, a nyeremény kézbesítése nem valósul meg, a nyeremény átvételére a törlést követően nem jogosultak. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján, a nyertes Játékosok adatai (lásd 2. pont) a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Kapcsolatfelvételt tevő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, illetve a Játék iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Játék lezárását követő 30 napig, illetve addig kezeli, amíg a Játékos nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

#### **4.) Cookie tájékoztató**

Az Adatkezelő Cookie-kat és hasonló technológiákat használ, hogy megkönnyítse a böngészést a Játékos számára a Honlapon, és hogy megértse azt, hogy a Játékos hogyan lép kapcsolatba a Danone Magyarország Kft.-vel. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónkat](#) így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat a Danone Magyarország Kft. által használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

#### **5.) Milyen jogalapon kezeljük a Játékosok személyes adatait?**

**A Játékos hozzájárulása**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Játékban történő részvétellel, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet részvétellel esetén a Játékos a Regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával, Kapcsolatfelvétel esetén felhasználó az általa kezdeményezett telefonos, vagy e-mail üzenet útján történő kapcsolatfelvétel megtételével ad meg. Ezzel a Játékos/felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Regisztráció, illetve a

Kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

**Jogi kötelezettség alapon:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján kezeli a személyes adatokat.

## 6.) Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) meghatározott jogosultsággal rendelkező munkavállalói a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, ügyfélszolgálat) – Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, nagykorúság ténye
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.) az adatfeldolgozás célja: Játék technikai háttérének biztosítása) – Adatkezeléssel kapcsolatos feladatot nem végez, a hibaelhárítás megvalósítás érdekében az adatbázishoz való teljes körű hozzáférése van.
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása  
Kezelt adatok köre: A nyertesek neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **T-Systems Cloud & Data Center** (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14), az adatfeldolgozás célja: nyeremények kiszállításához technikai háttér (hosting) biztosítása  
Kezelt adatok köre: A nyertesek neve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási (postázási) címe.
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása  
Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.
- **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) a Rewart Kft. informatikai háttérének biztosítása.

Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatvédelmi szabályzat módosításával tájékoztatja a Játékosokat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat az adatfeldolgozókon kívül.

#### **7.) Hol kezeljük az adatait?**

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.alprojatek.hu](http://www.alprojatek.hu) weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu) weboldalon keresztül

#### **8.) Adattovábbítás külföldre**

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

#### **9.) Milyen jogok illetik meg Önt?**

##### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az Adatkezelő Játékos kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos, mint Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos, mint Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a jogorvoslati lehetőség;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Játékos rendelkezésére bocsátja. A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Játékos másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Játékos kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

A Játékos jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatvédelmi Szabályzatban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Játékost.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

A Játékos kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a Játékos személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy a Játékos kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az „Érintett”-et, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [info@alprojatek.hu](mailto:info@alprojatek.hu) e-mail címen fogadja. Játékos, mint Érintett adatainak törlése a Játékosnak a Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban, megfelelő időben, terjedelemben és formában ismételten nem engedélyezi.

Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Játékost.

Játékos, mint Érintett tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Játék lezárása, illetve, ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot

közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost az utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

### **Tiltakozáshoz való jog**

A Játékos abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Játékos tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Játékos jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri.

**Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.**

A Játékos kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## **10.) Hogyan gondoskodunk a Játékos adatainak biztonságáról?**

Az Adatkezelő gondoskodik a Játékos személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **11.) Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően

nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Játékosok és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő(k) neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Játékosok tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Játékosok személyes adatainak köre;
- a Játékosok köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **12.) Hogyan léphet az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az Adatkezelő felé.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

### **13.) Egyéb rendelkezések**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadó.

**Budapest, 2020.10.05.**